

NG Consulting & Praesidium

Next Generation Risk Management Training Program

**קורס ניהול סיכונים ברשתות תקשורת
מתקדמות (Next Generation Network)**



אדוארד ברומברג
NG Consulting
+972 54 4563648
+972 777644182
duard_is@ngconsulting.co.il

שם:
חברה:
טלפון:
פקס:
ד"א

מבוא

שוק התקשורת נמצא בעיצומו של מהפך וכיום ניתן לראות חברות תקשורת רבות בארץ ובעולם אשר מיישמות רשתות NGN מתקדמות, שרותי VOIP ללקוחות פרטים ועסקיים (SOFTPHONES, IP CENTREX), שרותי IPTV, שרותי תוכן מתקדמים, GOD, VOD וכדומה.

המעבר לתשתיות ושירותים מתקדמים יוצר אתגרים חדשים לאנשי ניהול ובקרת הסיכונים בארגוני התקשורת. אתגרים אלו מצריכים לימוד והבנה של התשתיות, מבנה השירותים, מודלים תמחירים חדשים (שיתופי פעולה עם ספקי תוכן, מפעילים וירטואליים וכדומה) על מנת שניתן יהיה לזהות את האיומים וליישם בקורות בתחומים הבאים: הונאות (FRAUD), אבטחת הכנסות (REVENUE ASSURANCE), אבטחת מידע (SECURITY).

אודותינו

NG Consulting היא חברה ישראלית שמתמחה במתן הדרכות והעברת קורסים בארץ בתחומי ניהול סיכונים בענף התקשורת.

NG Consulting משתפת פעולה עם חברות בינלאומיות בתחום ייעוץ והדרכה. אנו מייצגים בישראל את חברת Praesidium שהיא חברה בת של WeDo consulting.

פריסה גיאוגרפית עולמית של חברות יעוץ שותפות מאפשרת לנו לתת הדרכה מהירה ומקצועית ע"י מומחים ברמה בינלאומית מכל רחבי העולם.

לחברת Praesidium המיוצגת ע"י NG Consulting יש רשימה ארוכה של הישגים בתחום של ההדרכה בנושאי ניהול סיכונים ברשתות תקשורת.

- לחברת Praesidium ניסיון רב בתחום ניהול סיכונים בעולם התקשורת, ניסיון זה נצבר מעבודה וביצוע פרויקטים ביותר מ-80 מדינות בעשור האחרון.
- לחברת Praesidium פעילות ענפה בתחום פיתוח האסטרטגיה ודרכי עבודה לניהול סיכונים ברשתות NGN.
- הניסיון מעשי של Praesidium מתייחס לכל סוגי המפעילים, ולפעילויות הבאות: הונאות, אבטחת מידע ואבטחת הכנסות.
- ליועצים של החברה יש ניסיון בינלאומי רב ויכולות הדרכה ויעוץ שנרכשו בביצוע פרויקטים בסביבה אמיתית של מפעילי תקשורת.
- לכול יועצי החברה רקע מוכח של עבודה בתחומי התמחותם.

1. פרטי הקורס

מטרות הקורס	לספק למשתתפים ההבנה עמוקה של סוגים המרכזיים של סיכונים תקשורתיים ב-NGN. להכיר למשתתפים כלים, שיטות ודרכים להקטנת סיכונים אלה למינימום.
יתרונות של הקורס	<p>הקורס יספק למשתתפיו הערכה וההבנה של השיקולים המרכזיים שצפויים לחברות תקשורת בתחומים של הונאות, אבטחת הכנסות וניהול אירועי אבטחת מידע. הקורס יתרכז בשיטות ותהליכים שבהם צריכים להשתמש מנהלי הסיכונים הנ"ל במאמציהם להקטין את החשיפה של חברותיהם לאיבוד/זליגה של הכנסות כתוצאה מהונאות ואירועי אבטחת מידע. מטרתנו לאפשר למשתתפים בקורס הבנה מעמיקה יותר של גורמי הסיכונים וקבלת יכולת לקבוע אסטרטגיות חדשות לטיפול באיומים במטרה לעמוד בצורה יעילה ונכונה באתגרים שעומדים מולם.</p> <p>אנו נעביר בקורס כמות גדולה של מקרי מחקר (Case Studies) ודוגמאות שידגישו תרגילים מעשים ופתרונות לסיכונים.</p>
מועיד ל-	מומחים במערכות ניהול הונאות, אבטחת הכנסות ואבטחת מידע בחברות תקשורת, יועצי אבטחת מידע, יועצי תקשורת וספקי פתרונות בנושאים הנ"ל
משך הקורס	3 ימים

2. סילבוס

Day 1	
Session 1	Overview of the Telecoms Market & Risk Management
	<ul style="list-style-type: none"> Technology changes & their effect on the telecoms market Customer next generation service expectations Implications of convergent networks & services Changing competitive landscape & its effect on risk management Impact of new products & services delivered in terms of risk Cost & margin management Role of service providers & access network providers
Session 2	Explanation of NG Networks & Services
	<p style="text-align: right;">Access Networks</p> <ul style="list-style-type: none"> ADSL/Broadband/High Speed Data WiFi/WiMax Mobile/GPRS/3G/LTE Near Field Communications (NFC) <p style="text-align: right;">Services</p> <ul style="list-style-type: none"> VoIP, IM & Presence IP Centrex Streaming, IPTV Seamless Fixed to Mobile Convergence Content Services MCommerce
Session 3	NG Fixed, Mobile & Convergent Network Equipment - Security Risks & RA/Fraud Controls
	<ul style="list-style-type: none"> NGN & IP Multimedia Subsystems – the reality explained Bearer vs. Services layer management Security principles of IP migration – fraud & security scenarios Controlling & preventing revenue & fraud losses in an IP environment New & increasing network security risks Risks of IP telephony Determining organisational & procedural controls for IMS environment

Day 2	
Session 4	NGN RA & FM Data & Identity Management
	<ul style="list-style-type: none"> Defining new data types for RA & fraud management Identifying new points of data collection & measurement Utilising terminal based data collection Signalling systems & monitoring points for RA & fraud control Identity management in a multi-bearer & multi-service environment NG identity linking & management systems Security management data sources - integration techniques within a risk management strategy framework
Session 5	Third Party, Dealer & Provisioning Controls
	<ul style="list-style-type: none"> Third party content & payment control Provisioning controls - effects on RA & fraud management Dealer Management Role of credit management in next generation services Integration of fraud, credit, provisioning & revenue management: <ul style="list-style-type: none"> Organisation Communication Systems
Session 6	Future Revenue Management Requirements & Best Practice
	<ul style="list-style-type: none"> NG revenue protection evolution Revenue management control & reporting Defining & applying control frameworks Introducing new revenue & fraud management KPIs Developing the use of IP security information Product & service assurance for value added services (security, fraud & RA)

Day 3	
Session 7	Next Generation Fraud & Revenue Assurance Systems
	<ul style="list-style-type: none"> Utilising a Fraud & Revenue Assurance system for proactive next generation loss detection & control Integration of BM/SM into a risk management & reporting system Requirements for NG support tools Integration with security management systems Evolution into an enterprise 'Risk Management System'
Session 8	Interactive Discussion & Summary
	<ul style="list-style-type: none"> Interactive discussion & group exercise: Evaluating vulnerabilities of new services Focus on visibility, controls & KPIs in an NG environment Identity tracking & management Next Generation 'Risk Management' strategies Course summary

3. מרצי הקורס

Simon Collins – Technical Director & General Manager

Simon is recognized as a world leading authority on telecoms security and fraud management. His in-depth understanding of communications risk management relating to telecommunications systems and solutions has developed over 30 years in the industry. As Technical Director, Simon has been responsible for all Præsidium's technical risk consultancy services supplied to over 100 operator clients spread across 6 continents.

Simon has recently been involved in specific NG fraud risk projects with European operators relating to risk assessments for NG products and services and defining the requirements for their NG fraud systems from both an operator and vendor perspective. Simon has also been providing specific NG fraud risk training to leading Group companies to ensure their operational personnel are prepared for the challenges of tomorrow.

Within Præsidium, Simon has over his 12 year career carried out a large number of highly complex technical audits and fraud risk assessments of systems including Fixed, IN, IT/IP, GSM/GPRS/EDGE/3G, CDMA, Wireline, DSL/Broadband, E/M Commerce and leading billing and prepaid vendor systems. Simon is technically proficient in all leading network vendor equipment relating to switching systems, prepaid (IN, AOC, and adjunct systems), voice processing, messaging systems, OSS and all leading FMS, CMS and RA tools.

His subject matter expertise and knowledge has been paramount in helping operators understand and address communications risk management issues relating to telecommunications systems and networks and his recommendations have been invaluable in detecting risk exposure,

reducing revenue leakage, improving quality and resource utilisation and providing secure client services.

Other work has included complex technical assignments for leading telecom vendors who recognise and value Simon's depth of knowledge and experience in developing more secure and marketable products and services relating to terminals, smart cards and voucher manufacturing.

Simon has recently directed and been actively involved in the following assignments:

- Telecoms Technical Network Security Reviews - wireless & wireline
- Technical Telecoms Revenue Assurance Audits
- Fraud Management Reviews – wireless, wireline, ISP etc
- Prepaid Revenue Assurance Reviews
- Billing and Interconnect Integrity Reviews
- IT/IP Fraud & Security Reviews
- 3G/GPRS Fraud & Security Reviews
- E/M Commerce Fraud & Security Reviews
- Vendor product fraud & security evaluations
- Design, specification and project management for FMS/CMS and RAS
- FMS/CMS and RA system implementation and optimisation
- Network Parameter Audit of a new Pan-European operator
- Authentication Security Implementation Program
- Prepaid Security Audits of Operators and Vendors
- Product Fraud & Security Testing
- Operational, Fraud and Technical Reviews of Prepaid Systems
- Network / IT Business Continuity Reviews
- Developing and providing guidance on company process management and organisational reviews relating to fraud and revenue assurance
- Providing expert witness evidence on legal cases relating to telecoms

Prior to joining Præsidium, Simon was Head of Central Operations for Orange, the UK mobile network, where he was responsible for network management, implementation and operations. Simon was the driving force in developing the Group Security and Investigations Department at Orange. Simon has previously worked for Cable & Wireless, a leading fixed line operator in the UK, where he was responsible for the installation and management of a large segment of their network.

Simon is a Chartered Engineer and a member of the Institute of Electrical Engineers (IEE). He was previously Chairman of the ETSI security services sub-committee and is a recognised world expert in the technical security and risk management aspects of telecommunications networks. Under invitation, Simon has chaired and spoken at all major worldwide conferences and seminars associated with network security and telecom risk management.

Richard Peachey – Principal Technical Consultant

Richard is globally experienced in security, fraud and revenue assurance in the telecoms environment with a proven ability to achieve results. In his most recent high profile role as Head of Product & Service Assurance, he was responsible for establishing fraud & security strategy, policy and operational structure across a world leading 3G mobile operator. This role required that he ensured the development and implementation of controls to minimise their impact on the network. This then evolved from corporately defining fraud & security controls across a 'Start-up' environment through to an established operational structure.

The role required interaction at all levels of management and with all areas of the business to provide end-to-end security, fraud management and revenue assurance in relation to:

- Strategy and Corporate policy
- Network Security – Radio Access Network, GPRS and IP domains, IDS & Firewall policy and penetration testing
- Handsets – including USIM/WIM security, PKI, MIDLET and Java application certification
- Fraud Management & RA – policy & procedures, corporate guidelines, system design
- Product & Service development (voice, messaging, SIP, browser and handset) – risk analysis, development of security and revenue protection requirements, product development environment, product security architecture (3G Mobile portal), supporting business procedures and security monitoring requirements
- Interfaces with 3rd parties – development partners, industry forums, law enforcement agencies and Government

The role also required working relationships with other international Group partners for development of common security, fraud and revenue assurance strategies, applications and infrastructure.

Prior to his position at a leading UK Mobile Operator, Richard was a senior consultant in an international risk management consultancy responsible for leading and managing a team of consultants in many major assignments including the development of fraud and security policy and strategy; the completion of product security reviews; new product security evaluations and development security advice; fraud system development and implementation – including fraud team procedures coaching and training; telecom supplier audits – including the development of the GSM Association supplier audit scheme.

Richard's technical experience covers a variety of telecoms technologies including: GSM, GPRS/EDGE/UMTS, HSPA, ETACS and D-AMPS, fixed-line, Intelligent Networks, pre-paid (Fixed and Mobile) platforms and vouchers, Calling Card, Audiotext (PRS), Personal Numbering, Indirect Services, Cable Telephony and CATV, Satellite telephony and E-commerce.

Richard has also previously held long and successful technical positions with British Telecom and Mercury Communications in the UK.

טופס הרשמה לקורס

"ניהול סיכונים ברשתות תקשורת מתקדמות (Next Generation Networks)"

פרטי ההזמנה:

שם החברה _____ שם המזמין _____ ת.ז. _____ תפקיד _____
 כתובת החברה _____
 טלפון _____ שלוחה _____ טל נייד _____ פקס _____
 כתובת ד"א _____

חברת _____ מעוניינת להזמין _____ מקומות בקורס "ניהול סיכונים ברשתות מתקדמות" שיתקיים בתאריכים 12-14 באוקטובר 2009.

פרטי המשתתפים:

שם משפחה _____	שם פרטי _____	תפקיד _____	טלפון _____
שם משפחה _____	שם פרטי _____	תפקיד _____	טלפון _____
שם משפחה _____	שם פרטי _____	תפקיד _____	טלפון _____
שם משפחה _____	שם פרטי _____	תפקיד _____	טלפון _____
שם משפחה _____	שם פרטי _____	תפקיד _____	טלפון _____
שם משפחה _____	שם פרטי _____	תפקיד _____	טלפון _____
שם משפחה _____	שם פרטי _____	תפקיד _____	טלפון _____

תנאי תשלום:

דמי רשום לקורס הינם 7000 ש"ח ליחיד לא כולל מע"מ. דמי רישום ישולמו ע"י העברה בנקאית לחשבון חברת NG Consulting בשני תשלומים – 1400 ש"ח בהרשמה לקורס ליחיד ו-5600 ש"ח תוך 30 יום אחרי סיום הקורס. לקוח שמזמין לפחות 3 מקומות בקורס מקבל הנחה של 12%.

פרטי חשבון:
 NG Consulting
 בנק הפועלים
 סניף 438 חשבון 50355